



## PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM RETIRO ESTADO DE SANTA CATARINA

---

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

O presente estudo visa subsidiar a elaboração e de procedimento para a contratação de empresa prestadora de serviços de Apoio Técnico Administrativo em Sistemas tecnológicos de Planejamento, Tributação, Patrimônio, Contabilidade e Almoxarifado, nos ambientes disponibilizados na Secretaria Municipal de Administração e Fazenda do município de Bom Retiro.

#### **Órgão requisitante:**

Secretaria Municipal de Administração e Fazenda

#### **Objeto:**

Prestação de serviços de Apoio e Suporte Técnico Administrativo em Sistemas Tecnológicos de Planejamento, Tributação, Patrimônio Contabilidade e Almoxarifado.

#### **Justificativa:**

Dada a limitação de servidores junto a estrutura da Administração e considerando a alta demanda de inconsistências e falhas apresentada nos sistemas operados pela secretaria, faz-se necessário a contratação de empresa especializada para dar suporte aos sistemas, que são de extrema importância para o tramites dos processos executados pela administração.

#### **Orçamentos prévios:**

Realizado levantamento de valores desses serviços no mercado, definimos o valor médio de R\$ 6.766,66 (seis mil setecentos e sessenta e seis reais e sessenta e sei centavos) mensais, considerando a prestação do serviço ser executada conforme descrição abaixo:

- 05 (cinco) visitas presenciais no mês, para acompanhamento dos sistemas devendo ser corrigido todas as inconsistências e falhas apresentadas e a realização de varredura nos mesmos. Essas visitas serão previamente agendadas com a Administração, não sendo necessário a obediência de um calendário específico.
- Suporte remoto 24 horas, devendo estar a equipe técnica apta para realizar o atendimento dentro do prazo de 01 (uma) hora após a requisição.
- Suporte presencial quando não solucionados as inconsistências e falhas nos atendimentos remotos, devendo o mesmo ser executado em até 24 (vinte e quatro) horas da abertura do chamado.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM RETIRO ESTADO DE SANTA CATARINA

---

Considera-se nessa média todos os custos com pessoal, maquinário, combustível, fretes e demais despesas necessárias para a execução do objeto.

### **Período de vigência do contrato:**

A previsão de vigência do contrato fica estimada em 12 meses podendo ser prorrogado dentro dos limites legais.

### **Resultados pretendidos:**

Considerando as necessidades de ajustes e correções que os sistemas utilizados pela administração apresentam, pretendesse com essa contratação dar mais segurança no envio de informações obrigatórias nos sistemas dos órgãos fiscalizadores da administração, bem como garantir o atendimento de prazos dos quais a administração tem o dever de cumprir. Além de gerar uma maior fluidez na execução das atividades burocráticas da Administração.



Documento assinado digitalmente  
JAISON RICARDO STEIN  
Data: 17/03/2025 14:25:09-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Secretaria Municipal de administração e Fazenda