

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: BOM RETIRO

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA JOÃO DEOFILO DEUCHER, 166

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO
08350426	11/2020	10/12/2020
LOCALIZAÇÃO 551.428.007.0980.01		DATA APRESENTAÇÃO 24/11/2020
NOME <b>Proprietário:</b> P M BOM RETIRO CAMPO FUTEBOL <b>Usuário:</b> P M BOM RETIRO CAMPO FUTEBOL		CPF/CNPJ 82.777.343/0001-21  82.777.343/0001-21
ENDEREÇO R. GENEROSO ILDEFONSO DE OLIVEIRA, 00 - CENTRO CAMPO DE FUTEBOL CEP 88680000 MUNICÍPIO BOM RETIRO		SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO A11C032112
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	0	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	0	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)	0,00	
<b>HISTÓRICO</b>		
	DATA DA LEITURA	MES / ANO
	24/11/2020	11/2020
		OCORRÊNCIA
		LIDO
		LEITURA (m³)
		636
		VOLUME (m³)
		0
UNIDADES POR CATEGORIA		
	20/10/2020	10/2020
		LIDO
		636
		0
RES	COM	IND
000	000	000
	PUB	TOTAL
	001	001
		LIDO
		636
		0
		LIDO
		636
		0
		LIDO
		636
		0
		LIDO
		636
		0
Número	SEQUENCIAL	
G90-000.001	108350422011	
		LIDO
		636
		0

**TABELA TARIFÁRIA****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		29,49
NÃO RESIDENCIAL				
TFDI	R\$ 29,4900			
FAIXA VOLUME	R\$/m³			
1	10 4,3400			
MAIOR	10 12,1800			

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
29,49	PIS (1,65%) R\$ 0,49 COFINS (7,60%) R\$ 2,24	29,49

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**  
HIDRÔMETRO PARADO.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)**

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	15	16	14	COLIFORMES TOTAIS	15	16	16	Sim
COR APARENTE	10	12	12	ESCHERICHIA COLI	15	16	16	Sim
CLORO RESIDUAL	15	16	15					
FLUOR	8	8	5					

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5 DE 28/09/2017 DO MS.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

**MENSAGEM**  
EM 08/11/2020 NOSSOS ARQUIVOS APRESENTAVAM 003 FATURA(S) VENCI-DA(S), NO VALOR DE R\$ 88,47, ESTANDO SUJEITO INCLUSÃO DA DÍVIDA NOS ORGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO (SPC).

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARIS: 0800 648 9191 - [ouvidoria@aris.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aris.sc.gov.br)

USO CASAN	SEQUENCIAL <b>108350422011</b>	LOCALIZAÇÃO <b>551.428.007.0980.01</b>	DATA DE VENCIMENTO <b>10/12/2020</b>
	MATRÍCULA <b>08350426</b>	MÊS DE FATURAMENTO <b>11/2020</b>	VALOR A PAGAR <b>29,49</b>
USO BANCO	SEQUENCIAL <b>108350422011</b>		VALOR A PAGAR <b>29,49</b>

826000000008 294900130005 000000010835 504220118039



<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: **BOM RETIRO**

ENDEREÇO: RUA JOÃO DEOFILO DEUCHER, 166

CEP: **88680000**

DATA DE PRODUÇÃO: **24/11/2020**

RES	COM	IND	PUB
000	000	000	001

NÚMERO	REF	REG
G90-000.001	11/2020	33

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
<b>08350426</b>	<b>551.428.007.0980.01</b>	<b>A11C032112</b>

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**P M BOM RETIRO CAMPO FUTEBOL**  
**R. GENEROSO ILDEFONSO DE OLIVEIRA, 00**  
**CAMPO DE FUTEBOL**  
**CENTRO**  
**88680000 - BOM RETIRO - SC**

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
 - Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
 - Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
 - Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
 - Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
 - A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
 - Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
 - Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
 - Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
 - Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
 - Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
 - Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
 - Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
 - A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

### SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº5/17 MS - ANEXO XX: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

**TURBIDEZ:** Indica presença de partículas em suspensão na água.  
**COR APARENTE:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
**CLORO RESIDUAL:** Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
**FLUOR:** Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
**PRC Nº 5/17 MS:** Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme Portaria de Consolidação nº 5/17 do Ministério da Saúde (Anexo XX).  
**REALIZADAS:** Nº de análises realizadas.  
**EM CONFORMIDADE:** Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
**COLIFORMES TOTAIS:** Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
**ESCHERICHIA COLI:** Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

#### PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
 

Não é permitida em nenhuma análise.